

苫小牧商工会議所サービス業部会・(一社)苫小牧観光協会共催

2015年

接客対応セミナー

開催のご案内

付加価値を高める接客サービスのあり方

この度、苫小牧商工会議所サービス業部会、(一社)苫小牧観光協会の共催で、「2015年接客対応セミナー」を下記のとおり開催することになりました。

接客をする上で大事なことは、お客様の視点に立って接客をすることです。いい商品やサービスが揃っていてもきちんとした接客が出来なければお客様に価値を伝える事が出来ない事があります。しかし、接客サービスがきちんと出来ていれば、お客様に付加価値を与える事も出来ます。

本研修では、日本航空(株)客室乗務員を講師としてお招きし、実習を交えながら「付加価値を高める接客サービス」を学んで頂ければと思います。

経営者の皆様はもとより、従業員の方も是非ご参加下さいますよう、ご案内申し上げます。

○日 時：平成27年3月10日（火曜日）
13：30～15：00

○会 場：グランドホテルニュー王子
2階 芙蓉の間

○講 師：日本航空(株)客室乗務員
リードキャビンアテンダント
上 妻 文 様

○受講料：無 料

○定 員：100名(定員になり次第、締め切ります)

○申込み：下記申込書に必要事項を記入の上、
3月5日までにFAX又は郵送にて
お申込み下さい。

【受講申込先】

苫小牧商工会議所 事業推進課

苫小牧市表町1-1-13 TEL 33-5454

FAX 32-6058



※苫小牧観光協会との共催となっておりますので、両方の会員の方のお申込み先は、会議所か観光協会のいずれか一方で結構です。また、サービス業部会以外の方も受講できます。

「2015年接客対応セミナー」受講申込書

事業所名

電 話

受講者氏名	受講者氏名