

2023年8月31日

委託事業所 各位

労働保険事務組合 苫小牧商工会議所
会 頭 宮 本 知 治



当事務組合使用システム（社労夢）におけるシステム障害に関するご報告（確報）

謹啓 時下益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素より、当事務組合運営に関しまして格別なるご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、当事務組合が手続申請業務に使用しているシステム（株式会社エムケイシステム製「社労夢」）のサーバーがランサムウェアによる第三者からの不正アクセスを受けたことに伴い、システム障害が発生し業務に支障が出ていたことに加え、委託事業所における従業員様の個人情報流出の恐れがある旨お知らせいたしました。本件に関しての対応が完了したためお知らせいたします。

①システム障害による業務への影響について

システム障害の影響により平時よりも手続きに時間を要する場合がございますが、6月23日時点で代替システムを使用、現在は通常システムが復旧しており業務に影響はございません。

②個人情報流出の恐れについて

本件により委託事業所における従業員様の個人情報流出の恐れがあり、苫小牧商工会議所顧問弁護士と相談のうえ、2023年6月23日に個人情報保護委員会への報告（速報）を行いました。

その後、7月31日に(株)エムケイシステムより本件に関する調査結果が届き、個人情報の流出はなかったことが確認されました。

(株)エムケイシステム公式HP内 <https://www.mks.jp/company/topics/20230731>

それに伴い、8月3日に個人情報保護委員会への報告（確報）を行いましたので、本件に関しての対応等が完了しましたことをご報告致します。

この度は委託事業所の皆様にご心配とご迷惑をおかけすることになり、誠に申し訳ございませんでした。

今後とも、当事務組合の運営に関し何卒ご理解くださいますよう宜しくお願い申し上げます。

謹白

本件担当：労働保険事務組合 苫小牧商工会議所
苫小牧商工会議所 地域振興課 若山
TEL 0144-61-1624（直通）
0144-61-1130（部署代表）