

2018年

接客対応セミナー

開催のご案内

またあなたに会いたい! ~ファンを増やすおもてなし術~

この度、苫小牧商工会議所サービス業部会、(一社)苫小牧観光協会の共催で、「2018年接客対応セミナー」を下記のとおり開催することになりました。

ここ数年、サービス業は「守り」から「攻め」に転じています。日本全国の企業を廻って集めた、特色のある取り組みをご紹介しながら、お客様の心理をつかみ、選ばれ、愛される店舗・会社にするためのヒントをお伝えします。

経営者の皆様はもとより、従業員の方も是非ご参加下さいますよう、ご案内申し上げます。

■講師紹介



(株)アムリプラザ
講師

佐藤 あけみ 氏
さとう あけみ

◎講師プロフィール

大手自動車会社においてショールーム担当を経て、新人教育トレーナーとして接客マナー等の研修を担当。その後、東京ディズニーランドへ勤務し、VIPラウンジを担当する傍ら通訳・新人教育も担当。また、外資系航空会社にて国際線の客室乗務員経験、外資系ホテルでの研修担当主任の経験もある。

平成17年マナー講師として独立した後、スイスフィニッシュスクールへ留学し国際儀礼及び最新のマナー教育の研鑽を積む。現在は、(株)アムリプラザ専任講師としても活躍中。

○日 時：平成30年3月8日(木曜日)

13:30~15:00

○会 場：グランドホテルニュー王子
2階 芙蓉の間

○講 師：(株)アムリプラザ
講師 佐藤 あけみ 氏

○受講料：無 料

○定 員：100名

(定員になり次第、締め切ります)

○申込み：下記申込書に必要事項を記入の上、
3月2日までにFAX又は郵送
にてお申込み下さい。

【受講申込先】

苫小牧商工会議所

苫小牧市表町1-1-13 TEL 33-5454

FAX 32-6058

■セミナー内容

1. おもてなしとは何か
2. ここ数年で変化してきたサービス業
3. 自分たちのゴールを見つけよう

※苫小牧観光協会との共催となっておりますので、両方の会員の方のお申込み先は、会議所か観光協会のいずれか一方で結構です。また、サービス業部会以外の方も受講できます。

「2018年接客対応セミナー」受講申込書

事業所名

電 話

受講者氏名	受講者氏名