

# 新入社員セミナー2019

## 研修のご案内

今年も各事業所に新入社員が入社する時期となりました。「新入社員を一日でも早く即戦力となる人材に育てたい」と考えるのは事業所にとって共通の課題でもあります。電話一本を受けるにしても新入社員にとっては、大変な作業かも知れません。それだけに新入社員教育はスタートラインが肝心だと言えます。

苫小牧商工会議所・中小企業相談所では下記要領にて新入社員を対象としたセミナーを開催致します。仕事に対する心構え、職場でのルール、ビジネスマナーなど社会人としての基本を講義と体験学習により習得していただきます。是非、本セミナーを貴社の人材育成にお役立ていただきますようご案内申し上げます。

### 講師

## (有)エスパス・マナーアカデミー

接遇マナーインストラクタ

## 窪田 真希

Kubota

Maki



### プロフィール

- (公財)日本電信電話ユーザ協会東京本部講師 ●電話応対技能検定 指導者級
- (公財)全日本マナー検定協会 マナー・アドバイザー
- マナー文化教育協会 実用マナー検定1級
- (公財)実務技能検定協会 秘書技能検定試験1級
- (公財)実務技能検定協会 サービス接遇実務検定1級
- 日本マナー・プロトコル協会会員 ●中学・高等学校教諭普通免許(英語)

大学卒業後、横浜大手企業で教育担当インストラクターとして勤務する。その間に社内インストラクターから一歩進み、外部の人材育成の業務に携わり、人を育てることの大切さを実感する。

学生時代は、教師になるための勉強もしており、教育実習の場などで“教育”とは“共育”であることも自覚をし、自己成長も含め、教育担当者としての準備に入る。

出産のために仕事を中断したものの、人材育成への熱意を持ち続け、子供が成長すると共に仕事に復帰をする。

現在は今までに培ったノウハウ(スキル)をもとに、札幌に戻ったのを機に北海道で活動している。

元来の明るさや、親しみやすい人柄は受講生はもとより、人事部門担当者より高い評価を受けている。

## 開催要項

日時 2019年3月27日(水)・28日(木) [2日間コース] 9:00~17:00

場所 苫小牧経済センター 6F大ホール (苫小牧市表町1-1-13)

受講料 会員事業所 20,000円/1名 (同一事業所2名以降、15,000円/1名)  
非会員事業所 30,000円/1名

(これを機に商工会議所会員にご加入いただくと、本セミナーより会員価格にて受講できます)

定員 30名

申込締切 3月8日(金) ※定員になり次第締め切ります

申込・問合わせ 裏面の申込書に記入頂き、窓口、FAXにてお申込頂くかホームページ上のお申込フォームをご利用ください。お申し込み後速やかに受講料をお支払ください。

苫小牧商工会議所・中小企業相談所 (Fax受付可)

〒053-0022 苫小牧市表町1-1-13

TEL33-5454 FAX32-6058 <http://tomakomaicci.jp/>

お支払い 銀行振込または、商工会議所窓口にてお支払い下さい。

・振込先 北洋銀行苫小牧中央支店(普)0057660  
苫小牧中小企業相談所

主催 苫小牧商工会議所・苫小牧中小企業相談所

後援 苫小牧青色申告会、(公社)苫小牧地方法人会、苫小牧市労働力需給センター

セミナー内容は裏面をご覧ください

# — 講 座 内 容 —

時 間	【第1日目】 3/27(水)	【第2日目】 3/28(木)
9:00	1. オリエンテーション 2. 自己紹介 3. 社会人の心構え 4. 学生生活と社会生活の違い (グループ討議) 5. 職場の基本ルール 6. 仕事のすすめ方 ■ 指示の受け方 ■ 報告のしかた (講義・ロールプレイング実習)	11. ビジネス電話対応 ■ 電話をかける ■ 電話を受けて名乗る ■ 名指し人に取り次ぐ ■ 名指し人の代わりに対応する (講義・ロールプレイング実習) 12. コミュニケーションツール ■ 文書 ■ FAX ■ 携帯電話 ■ SNS ■ 個人情報の取り扱い
	昼 食	昼 食
12:00		
13:00	7. 社会人としての身だしなみ (グループ討議) 8. 社会人としての言葉づかい (講義・ロールプレイング実習) 9. ビジネスにおける慣用表現 (講義・ロールプレイング実習) 10. 自己印象チェック (VTR撮影・再生・コメント)	13. 社会人としての立ち居振る舞い ■ あいさつ ■ 表情 ■ 姿勢(立つ・座る・歩く) (講義・ロールプレイング実習) 14. 来客・訪問応対 ■ 受付と案内 ■ 名刺の取り扱い ■ 席次 ■ 茶菓接待 ■ お見送り (講義・ロールプレイング実習) 15. 目標設定と抱負
17:00		

※当日は筆記用具をご持参ください。  
 ※会場は駐車スペースが限られるため、車の移動をお願いする場合があります。ご了承ください。  
 ※昼食は商工会議所がご用意いたします。

----- きりとり線 -----

苫小牧中小企業相談所 行

## 『新入社員セミナー2019』受講申込書

事業所名			
所在地			
tel		fax	
業 種			
ご担当者			

受講者名	年 齢	配属予定業務または部署

ご記入いただいた個人情報につきましては、当所からの各種連絡、情報提供のために利用するほか、参加者の実態調査・分析に利用することがあります。