

2019年度  
事業計画書

2019年4月 1日より  
2020年3月31日まで

苫小牧商工会議所

## 【 事業実施項目 】

( 新：下線 波線は表現等変更 )

### I 政策提言要望活動

商工会議所の根幹である部会・委員会活動の充実を図り、行政・上部団体・関係機関等との連携を強化しつつ、地域経済の活力強化や商工業の振興発展に必要な、景気対策や社会資本整備、中小企業対策に加え、深刻化する人手不足対策など、様々な経営課題に関する政策提言要望活動を機動的に展開する。

- 1 政府並びに道・市等関係機関・団体への提言・要望・陳情活動
- 2 日本商工会議所・北海道商工会議所連合会に対する要望活動
- 3 行政官公庁の諮問に対する意見具申
- 4 行政並びに地域関係団体との政策懇談会の開催

### II 地域経済活性化事業

地域において、住民が安心・安全に暮らせる生活環境を形成するためには、まちの将来像を念頭に置き、経済活性化を進めることが第一の命題である。当地域は苫小牧港と新千歳空港のダブルポートを有する地理的環境と優れた交通アクセスにより、物流拠点としての優位性から、企業立地の適地として展開してきている。この様な中、統合型リゾート(IR)構想をはじめとしたプロジェクトや地元企業に対する工業振興対策や商業振興対策、まちづくり・観光振興対策等を推進する。また、企業経営体質の強化と地域産業の高度化や人材育成を図り、人口減少社会にも対応し発展して行ける地域を構築するため関係機関と連携・協働し諸事業を積極的に展開する。

#### 1 地域振興事業の推進

##### (1) 統合型リゾート（IR）の誘致推進

###### ① 苫小牧統合型リゾート（IR）推進協議会事業の推進

###### ㊦ 統合型リゾート（IR）に対する地域社会合意の形成

・ギャンブル依存症等に対する知識の普及・啓発

・市民理解促進のためのイベント開催（苫小牧IRショーケース等）

###### ㊧ 統合型リゾート（IR）のPR

・苫小牧統合型リゾート推進協議会のIR基本構想の全体像やIR誘致の必要性

###### ㊨ IR施設設置後の街づくり計画の検討

・「苫小牧市国際リゾート構想に基づくまちづくりの方向性等の検討支援報告書」による報告及び苫小牧市へ要望提出

・観光特別委員会の設置

###### ㊩ 道央圏統合型リゾート構想誘致期成会の運営

###### ㊪ 北海道統合型リゾート推進協議会との連携

②国・地方自治体・経済団体への要望と推進へ向けた連携

㊦特定複合観光施設区域整備関連法案（施行令・実施方針・区域整備計画等）への提言・要望

①道・市町村・経済団体との連携・協働

・ I R事業者の R F P 公募要領等、情報の発信

(2) 駅周辺地域再整備の推進

(3) 大学サテライト・オフィスの誘致推進

(4) 水素社会形成に向けた取り組み

①苫小牧水素エネルギープロジェクト会議への参画

②水素エネルギーの利活用に向けた情報収集

㊦燃料電池自動車導入に向けた環境整備（水素ステーション等）

①水素（貯蔵・輸送・発電等）に係る新技術の調査研究

(5) 地域振興プロジェクトの推進

①二酸化炭素回収・貯留（C C S）実証試験事業実用化の推進

㊦実証試験事業への協力

①地元活用への積極的な要望活動

㊦苫小牧C C S 促進協議会への参画

②エネルギー産業拠点形成の推進

㊦バイオマス（燃料製造・熱利用・発電）

①電力安定確保のための新たな発電施設等の調査・研究

㊦L N G 受入基地構想の推進

㊦エネルギーの地産地消の調査・研究

③北極海航路の苫小牧港への誘致推進

㊦セミナーの実施①関係機関への情報収集

④人口減少社会に対応した街づくりの推進

㊦「苫小牧市人口ビジョン及び総合戦略」事業への協力

・地元企業と学生との“つながり”を強化した地元雇用拡大の実現

・子育てしながら仕事を続けられる社会環境の整備推進

・地元の魅力強化と暮らしやすさ発信による移住受入れの推進

・産業競争力・地域ブランド力向上の推進

(6) 広域都市連携事業の推進

①第26回道央3地区経済懇話会の開催（苫小牧市）

②第30回東胆振経済団体懇談会の開催（むかわ町）

③道央3地区「臨空国際リゾート情報交換会」の開催

④北海道新幹線開業による経済波及効果の拡大

㊦北海道新幹線×nittan 地域戦略会議への参画

①苫小牧・登別・室蘭・伊達との連携による胆振地域のP R

(7) 苫小牧港の整備促進並びに機能強化

- ①国際コンテナターミナル周辺を含めた基盤整備及び施設整備
  - ㊦東港区の機能伸展のためのインフラ整備の促進
  - ㊧函館税関コンテナ検査施設（X線検査場）の東港区での早期設置
  - ㊨コンテナヤードの拡張と競争力ある料金設定への支援の推進
  - ㊩輸出貨物の増加を図るための施設整備
  - ㊪東港区集約に伴う物流事業者の関連施設移転等に対する支援の推進
  - ㊫公設コンテナシャーシ駐車場の設置
  - ㊬国際コンテナターミナル周辺地域の道路整備
- ②東港区における新たな基盤整備等の調査・研究
- ③苫小牧港西港区老朽化対策の推進
  - ㊦各埠頭の有効活用と港湾機能強化
  - ㊧西港区のうねり対策の早急な対応
  - ㊨新バース整備の推進
  - ㊩苫小牧港の次期港湾計画策定への協力
    - ・苫小牧港長期構想検討委員会による苫小牧港長期構想の策定参画
    - ・苫小牧港地方港湾審議会への参画
    - ・苫小牧港 21 世紀協議会への参画
- ④港湾・物流機能と安全対策等の充実強化
  - ㊦苫小牧港東港区機能整備促進
  - ㊧苫小牧港西港区並びに臨海部の基盤整備の促進
  - ㊨港湾区域の安全体制の強化促進
  - ㊩北東アジア・ターミナル構想の調査研究

(8) 新千歳空港の機能強化並びに周辺施設の整備充実

- ①新千歳空港民営化に関する情報収集と地元企業参入の推進
  - ㊦新千歳空港の活性化の推進
  - ㊧周辺地域の開発と整備促進
  - ㊨空港運営事業と地域経済社会との良好なシナジー効果の推進
- ②国際拠点空港化の促進
  - ㊦国際線新航路の開誘誘致と既存国際線の利用促進
  - ㊧国際線ターミナルの受け入れ態勢の強化（C I Q等）
  - ㊨滑走路延長の早期実現
  - ㊩深夜・早朝時間帯発着枠の利用促進
  - ㊪2次交通の整備促進
- ③新千歳空港周辺整備促進
  - ㊦新千歳空港の新誘導路早期整備
  - ㊧国際線ターミナルの早期整備
  - ㊨空港周辺土地利用計画並びに地域振興策の推進
  - ㊩新千歳空港への交通アクセスの整備促進
  - ㊪新千歳空港関連団体への参画

(9) ものづくり産業集積に向けた企業誘致の推進

①企業誘致の推進

㊦ものづくり産業・物流関連・データセンター等の誘致促進

㊧自動車関連産業・航空機関連産業・環境関連産業・バイオ産業・IT関連産業・植物工場並びに食関連産業等の誘致促進

㊨苫小牧地区企業誘致連絡協議会への参画

㊩企業立地促進法に基づく各種地域産業活性化協議会への参画  
(苫小牧東部開発連絡協議会、道央中核地域産業活性化協議会)

②立地企業へのサポート推進

㊦苫小牧企業立地懇談会への参画

㊧職場環境改善事業補助金制度の利用推進

(10) 低廉な電力の安定供給、環境関連事業の推進

①安全確保を前提とした泊発電所の早期再稼働の推進

②電力需給安定化に向けた環境整備と節電運動の推進

③環境経営に対する取組みの促進

㊦苫小牧ゼロエミッションネットワークへの協力

㊧SDG s の調査研究並びに推進

(11) 苫小牧東部地域開発事業の推進

㊦自動車関連産業・食関連産業・物流関連産業・エネルギー関連産業等の誘致  
(苫小牧地区企業誘致連絡協議会、苫小牧東部開発連絡協議会への参画)

㊧食品流通・加工拠点形成の推進

㊨苫小牧東部食糧貯蔵流通基地構想実現への協力

㊩大規模災害支援拠点の整備推進

㊦自動走行関連産業(自動走行試験場、公道試験プロジェクト、研究開発・生産機能等)の誘致推進

(12) 交通基盤の整備拡充促進

①市内新交通システム・公共交通機関新交通体系の調査研究

㊦苫小牧市公共交通協議会への参画

②JR線の利便性向上

㊦北海道新幹線開通にともなう在来線(JR札幌～函館間)の早急な利便性の確保

㊧JR千歳～苫小牧間の快速便を含めた増便の実現(エアポート)

㊨苫小牧～様似間の交通機関の整備促進

㊩JR新千歳空港から苫小牧方面への新路線の建設推進

③主要幹線道路の整備促進

㊦国道36号線の4車線拡幅工事の促進

㊧道道苫小牧環状線(双葉三条通)の苫小牧登別通(仮称)への接続

㊨都市計画道路美沢錦岡通り(広路2号)の早期実現

㊩苫小牧東部地域並びに港湾関連道路の早期整備

・市道東部南通線の路肩を含めた道路整備・勇払橋の早期改修

・臨海東通の早期整備

- ・市道柏原開拓1号線の拡幅整備
- ・市道東部1条通の道道上厚真苫小牧線への接続
- ㊦国道36号線と臨海北通の接続道路新設（中野跨線橋～港跨線橋間）
- ④苫小牧中央インターチェンジ並びに緑跨線橋の早期完成と周辺道路の整備促進
  - ㊦緑跨線橋の架け替え工事の早期完成
  - ㊧国道276号線の拡幅整備

(13) 自然災害に対する防災対策の強化とインフラ整備

- ㊦公的津波避難施設の設置推進
- ㊧企業向け災害情報提供の強化推進
- ㊨集中豪雨による冠水対策等防災対策の強化推進
  - ・冠水対策工事の強化
  - ・道路冠水危険箇所マップの作成
  - ・冠水防災情報の提供
- ㊩企業のBCP策定への醸成

(14) ご当地ナンバープレートの導入周知

2 工業振興対策事業

(1) ものづくり産業拠点形成事業

- ①新製品・新技術開発への支援
- ②工業推奨品等策定に関する調査・研究

(2) ものづくり分野の人材育成

- ㊦地(知)の拠点大学による地方創生推進事業(COC+)への協力

(3) 地域産学官金連携事業

- ㊦産学官金連携実行委員会の運営

(4) 高度技術産業育成支援

- ㊦(公財)道央産業振興財団への協力と事業の推進
- ㊧苫小牧市テクノセンターへの協力と事業の推進

(5) 「苫小牧イノベーション基盤推進協議会」設立に向けた研究会との連携

(6) 苫小牧工業高等専門学校との包括連携協定に係る連携協力事項の推進

- ㊦苫小牧工業高等専門学校サテライト「C-base」運営協議会への参画・連携・協力

3 商業振興対策事業

(1) 行政・関係機関連携による中心市街地活性化事業の推進

- ①まちなか再生総合プロジェクト(CAP)への協力
- ㊦CAP PROGRAM PARTⅢ事業への協力(にぎわいの創出、公共交通の利便性の向上、まちなか居住推進事業)

- ・東胆振地域ブランド戦略事業への協力
- ・空き店舗活用事業への協力
- ・苫小牧市駅前周辺再整備事業への協力
- ・まちなか産学連携推進事業への協力
- ・まちなかイベント開催支援事業への協力
- ・まちゼミ開催支援事業への協力

②中心商店街活性化並びに街づくり推進に関する事業

- ㊦苫小牧中心商店街街づくり実行委員会事業への協力
  - ・百縁商店街
  - ・とまこまい得する街のゼミナール
- ①中心市街地で開催するイベントへの協力
- ㊧とまチョップポイント事業への協力
- ㊨空き家対策推進事業への協力

(2) 各種商業関係補助金の活用支援

- ・地域・まちなか商業活性化支援事業（経産省）
- ・空き店舗活用事業補助金（苫小牧市）
- ・商店街活性化事業補助金（苫小牧市）
- ・店舗改装費補助金（苫小牧市）

(3) 地域商店街活動への協力・支援

- ㊦商店街訪問活動
- ①商店街活動のPRへの協力
- ㊧イベント等への協力
- ㊨「苫小牧市商店街の活性化に関する条例」の推進

(4) 商業環境整備の促進

- ①苫小牧市、苫小牧市商店街振興組合連合会、北海道中小企業団体中央会との連携
  - ㊦商業振興3者会議への参画
  - ①商業環境（歩行者通行量）調査の実施
  - ㊧商業活性化実務セミナーの実施
- ②高度利用地区指定の解除

(5) 勇払地区の振興対策の推進

4 人材確保・育成事業

(1) 人手不足対策の推進

- ①地元就職支援
  - ㊦「スキヤナビ北海道」の推進
  - ①ハローワーク苫小牧雇用対策推進協議会への参画
  - ㊧苫小牧高専協力会企業研究会への協力

- ②人材育成並びに技術技能習得支援      ㊦インターンシップの推進
  - ①東胆振・日高・平取地域通年雇用促進支援協議会への参画
  - ②北海道立苫小牧高等技術専門学院への支援
  - ③(一社)苫小牧地域職業訓練センター運営協会への支援
  - ④職業訓練法人苫小牧地方職業能力開発協会への協力支援

(2) 新卒者及び求職者の就職促進

- ㊦新規学卒者の就職促進
  - ・新規高卒者就職促進会への協力
- ①未就職者の就職促進
  - ・苫小牧市若者自立支援ネットワーク会議への参画
- ②高齢者の就職促進
- ③障害者の就職促進
  - ・苫小牧市地域自立支援協議会への参画
- ④高等学校就職担当者との懇談会

(3) 若者・女性の雇用安定の推進

- ①男女平等参画事業推進事業への参画
  - ㊦男女平等参画関連セミナー等への協力
  - ①苫小牧市子ども・子育て審議会への参画
- ②若年者雇用定着の推進
  - ㊦苫小牧市離職防止処遇改善事業への協力
  - ①苫小牧市青少年表彰委員会への参画

(4) 外国人労働者受入れ環境の整備

- ①セミナー等による関係法令の周知
  - ㊦外国人労働者受入れ対応セミナー(10月頃実施予定)
- ①出入国管理法の改正に伴う法制度の周知
- ②人材確保に関するアンケート調査の実施

(5) 働き方改革の推進

- ①ダイバーシティ・マネジメントの推進
- ②働き方改革を推進するための関係法律の整備に関する法律の周知

5 観光・食関連振興対策事業

(1) 国際経済交流の推進

- ①国際姉妹・友好都市等との経済交流に係る調査研究
  - ㊦ネーピア市 ①秦皇島市 ②南通市 ③ロシア極東地域 ④苫小牧日台親善協会
- ②北海道ベトナム交流協会苫小牧の運営
- ③貿易振興に関する事業
  - ㊦貿易関連セミナー等の実施
  - ①関係機関等(ジェトロ、札幌商工会議所)との連携



(2) 地産地消推進事業

- ①第13回東胆振地産地食フェア・イン・とまこまい事業の実施
- ②地場食材メニュー開発・普及事業の推進
  - ㊦苫小牧新・ご当地グルメ推進協議会への協力
  - ㊧観光客招致につながる新メニューの開発促進並びに支援
- ③農商工連携事業の推進
  - ㊦食クラスター連携協議体への参画
  - ㊧苫小牧一次産業懇話会との連携
  - ㊨地域農水畜産品の6次産業化への調査・研究

(3) 観光振興・交流事業の促進

- ①みなとオアシス苫小牧との連携
- ②クルーズ客船誘致及び寄港への支援
  - ㊦大型クルーズ客船誘致及び寄港への支援  
・飛鳥Ⅱ他
  - ㊧苫小牧クルーズ振興協議会への参画
  - ㊨北海道クルーズ振興協議会への参画
- ③観光振興関連団体等との連携
  - ㊦ビジット苫小牧観光会議への参画
  - ㊧とまこまいフィルムコミッション支援協議会への参画
  - ㊨苫小牧市大会等誘致推進協議会への参画
  - ㊩とまこまいコスプレフェスタへの協力
  - ㊪苫小牧観光協会が推進する産業観光事業への協力
  - ㊫ビジット・ジャパン地方連携事業への協力
- ④地域ホスピタリティ環境整備の推進
  - ㊦接客・接遇セミナー（サービス業部会・苫小牧観光協会主催）
- ⑤観光客に対する利便性向上の促進

(4) 各種イベント事業への協力

- ①とまこまい港まつり
- ②とまこまいスケートまつり
- ③緑ヶ丘公園まつり
- ④たるまえサンフェスティバル
- ⑤紙フェスティバル

(5) スポーツ・文化事業等への協力

- ①会頭杯朝野球選手権大会の実施
- ②苫小牧市美術博物館企画展への協力
- ③リレー・フォー・ライフ・ジャパン2019とまこまいへの協力

### Ⅲ 経営支援対策事業

地域経済の担い手である中小企業者、小規模事業者の育成とその繁栄に寄与し、地域経済活性化を推進する。中小企業相談所が事業者の良きパートナーとなり、経営改善、金融、税務の相談・指導はもとより、創業、事業承継、消費増税に対する転嫁対策並びに軽減税率制度への対応、人材育成、情報提供などの多岐の分野にわたり支援事業を積極的に展開する。

#### 1 中小企業・小規模事業者支援対策事業

##### (1) 経営指導の充実及び利用促進

- ①経営指導の積極的な推進
- ②事業所巡回訪問の実施
  - ㊦各種営業状況のヒアリング並びに改善指導の実施
  - ㊧消費税軽減税率導入に伴う広報・周知の強化
  - ㊨マル経融資の普及・促進
  - ㊩小規模企業共済・セーフティネット共済・火災共済の普及促進
- ③経営発達支援事業の実施
  - ㊦販路開拓支援の実施
  - ㊧経営実態ヒアリング等の実施
- ④小規模事業者持続化等各種補助金事業への支援
  - ㊦小規模事業者持続化補助金の申請等に関する相談・指導
- ⑤経営指導員等の資質向上
  - ㊦研修・セミナー等への参加
  - ㊧内部研修の実施
  - ㊨資格取得の奨励

##### (2) 中小企業・小規模事業者サポート事業の推進

- ①定例専門相談事業の実施（経営・法律・登記・労務・発明・許認可・事業承継）
- ②常設専門相談事業の実施（税務）
- ③関係機関・団体との連携によるサポート体制の強化
  - ㊦経営革新 ㊧再生支援 ㊨事業承継 等
- ④経営安定特別相談室事業の推進
- ⑤労働保険に関する指導
- ⑥労働保険事務組合の運営
  - ㊦労働保険事務代行事業のPR
  - ㊧労働保険未適用事業所の加入促進
- ⑦苫小牧市中小企業振興計画実施への協力
  - ㊦苫小牧中小企業振興審議会への参画

##### (3) 金融指導対策

- ①中小企業者に対する金融円滑化の推進
  - ㊦個別相談の実施
  - ㊧金融機関・関係機関等との情報交換

- ②マル経融資（小規模事業者経営改善資金～無担保・無保証人）の普及促進
  - ㊦巡回訪問による周知
  - ㊧パンフレットの会報同封による広報
  - ㊨日本政策金融公庫との連携
  - ㊩各種組合への情報提供
  - ㊪新聞広告等掲載による広報
- ③各種（国・北海道・苫小牧市）融資制度の利用促進並びに斡旋業務の実施
- ④新規融資制度、既存融資制度に関する調査・研究
  - ㊦苫小牧市融資制度の改善等に関する協議
  - ㊧金融機関への打診等
  - ㊨他地域の融資制度の調査
- ⑤中小企業庁発令による各種特別相談室の設置
- ⑥政府系金融機関等の特別相談会の実施
  - ㊦日本政策金融公庫室蘭支店共催による相談会の開催（年末 1 回）
- ⑦施策・金融制度説明会の実施

#### （４）税務指導対策

- ①消費税軽減税率・転嫁対策窓口相談等事業の実施
  - ㊦セミナー・講習会の開催
    - ・利益を確保する値決めの仕組みセミナー（仮題）
    - ・消費税軽減税率制度対応準備セミナー（仮題）
    - ・消費税軽減税率制度最終確認セミナー（仮題）
    - ・消費税軽減税率対応総務の基本と実務セミナー
  - ㊧個別相談の実施
  - ㊨巡回・窓口相談等の実施
  - ㊩軽減税率導入・価格転嫁対策に関する広報の実施
- ②キャッシュレスと増税対策ポイント還元制度への対応
  - ㊦キャッシュレス入門セミナー（仮題）（重複）
- ③個人事業所確定申告・決算相談指導の実施
  - ㊦クラウド型会計ソフトの普及推進
- ④各種税制改正に関する調査・研究並びに情報提供

#### （５）生産性向上への取り組み

- ①業務効率化と労働時間削減
  - ㊦キャッシュレス入門セミナー（仮題）（重複）
  - ㊧クラウド型会計ソフトの普及推進（重複）
- ②販路拡大と売上向上
  - ㊦小規模企業持続化補助金申請の推進

## 2 人材育成・能力開発事業

- ①各種検定試験対策研修の実施
  - ㊦日商簿記3級検定対策講座
    - ・4月2日～6月6日、全18回 実施予定
  - ㊧日商簿記2級検定対策講座
    - ・8月20日から11月14日実施予定
- ②各種実務担当者養成研修の実施
  - ㊦新入社員セミナー
    - ・2020年3月実施予定
  - ㊧社会労働保険実務基礎研修
    - ・6月6日実施予定
  - ㊨財務諸表分析セミナー
    - ・10月頃実施予定
  - ㊩初めての確定申告セミナー
    - ・11月頃実施予定
- ③関係機関等と連携した能力開発セミナーの実施並びに協力
  - ㊦雇用関連セミナー（労働力需給センター）の共催
  - ㊧苫小牧市（若年者・女性）離職防止関連セミナーへの協力

## 3 創業、事業承継、事業再生、経営革新等の支援

### （1）創業支援

- ①新規創業セミナーの実施（苫小牧市中小企業創業サポート事業と共催）
  - ㊦5月15日（会議所予算）（平日1日コース）
  - ㊧6月 5日～全5回コース（平日夜間コース）（商業振興課予算）
    - ・セミナー終了後の創業者交流会実施
  - ㊨7月27日（女性のための新規創業セミナー）（男女平等参画課予算）
  - ㊩8月18日（商業振興課予算）（日曜1日コース）
- ②苫小牧市創業補助金申請への支援
  - ㊦創業セミナー受講者の補助金申請支援・補助金審査
- ③日本政策金融公庫室蘭支店と連携した創業融資制度の活用
  - ㊦公庫担当者による創業セミナー内での創業融資制度解説
  - ㊧融資申込み準備への各種支援、申込みの取次、推薦
- ④創業後の支援
  - ㊦創業者の入会勧奨
  - ㊧年末調整指導
  - ㊨決算指導
  - ㊩事務組合制度を活用した労働保険加入指導
  - ㊦融資相談
  - ㊧資金繰り相談
  - ㊨販路拡大相談
  - ㊩各種施策情報の提供
  - ㊦創業者への入会勧奨と商工会議所活用法の周知

- ・創業者への入会勧奨
- ・会議所行事、イベント、部会等への参加を促し人脈形成の機会を提供
- ・青年部・女性部への参加招致
- ・会報や創業事例集等を通じた宣伝機会の創出

(2) 事業承継・事業再生に対する相談体制の強化

- ①事業承継、事業再生施策等の情報提供並びに個別相談・支援の実施
  - ㊦創業セミナー・個別相談会の実施
  - ㊧経営者生年情報と会員登録情報の紐づけと活用法の検討
  - ㊨事業承継情報の提供（チラシ、ホームページ、SNS等を通じて）
- ②専門機関と連携した支援体制の構築
  - ㊦北海道中小企業再生支援協議会（北海道経営改善支援センター）
  - ㊧北海道事業引継ぎ支援センター
  - ㊨中小機構北海道
  - ㊩北海道中小企業総合支援センター（事業承継サポートネットワーク事業）
- ③専門相談室の設置
- ④苫小牧市及び市内金融機関等との連携
- ⑤プッシュ型事業承継支援高度化事業への協力
  - ㊦事業承継診断ヒアリングの実施

(3) 経営革新サポート事業の推進

- ①経営革新施策の情報提供並びに個別相談の推進
  - ㊦経営革新認定申請に関する情報提供
  - ㊧知的総合支援窓口苫小牧サテライトに関する情報提供
  - ㊨関係専門機関への個別相談の取り次ぎ
- ②各種ネットワーク連携による専門家無料派遣事業の推進
  - ㊦支援ポータルサイト「ミラサポ」による経営支援
  - ㊧北海道よろず支援拠点事業による経営支援
  - ㊨北海道信用保証協会の専門家派遣制度の活用
  - ㊩北海道中小企業総合支援センターの専門家派遣制度の活用

## IV 商工会議所運営事業

商工業を営む企業及び経営者を会員基盤とする地域唯一の総合経済団体として、「頼られる商工会議所」を具現化するために、職員による会員事業所訪問を実施し、会議所へのニーズを的確に把握することにより、会員の目線に立った商工会議所のあり方・サービス事業の拡充に努め各種事業活動に反映させる。また、安定的な活動を展開するためには、組織強化と財政安定化を図る事が必要であることから、会員増強運動を実施する。更に会員事業所従業員に対する福利厚生強化を図るため、商工会議所の2大共済である生命共済と特定退職金共済を中心とした各種共済制度への加入を促進する。

### 1 部会・委員会事業の推進

#### (1) 部会・委員会事業の運営強化

- ①部会・委員会の開催
- ②正副会頭と部会役員との懇談会の開催
- ③議員選挙特別委員会の設置
- ④観光特別委員会の設置

#### (2) 部会・委員会の連携

#### (3) 部会・委員会形態の再考

### 2 会員に関する事業

#### (1) 会員増強運動の実施

#### (2) 会員事業所訪問（こんにちは訪問）の強化検討

#### (3) 新入会員懇談会の開催

#### (4) 新年交礼会の開催

#### (5) 会員交流会（名刺交換会等）の検討・開催

### 3 議員会に関する事業

#### (1) 議員親睦・研修事業の実施

- ㊦賀詞交歓会
- ㊦納涼ビールパーティ
- ㊦視察研修
- ㊦親睦ゴルフ大会

#### (2) 第15回道央3地区商工会議所議員交流会の実施（苫小牧市）

### 4 女性会に関する事業

#### (1) 女性経営者の資質向上のための諸事業実施

- ㊦例会、委員会の実施
- ㊧市内イベントへの参加

(2) 諸会議への参加

- ①第51回全国商工会議所女性会連合会鹿児島全国総会（鹿児島市）9月5日～7日
- ②第33回全道商工会議所女性会研修交流会（小樽市）9月20日

5 青年部に関する事業

(1) 青年経済人として地域経済に資する諸事業実施

6 事務局体制の充実強化

(1) 危機対応体制の整備

- ①事業継続計画（BCP）の実施
  - ㊦日商BCPセミナーへの参加
  - ㊧災害訓練等の実施
  - ㊨災害時対応マニュアルの策定

(2) コンプライアンスの徹底

(3) 職員研修の充実

- ㊦コンプライアンス
- ㊧災害時対応
- ㊨保険・共済
- ㊩当所事業・課題

(4) 事務効率化への取り組み

- ㊦事務効率化への取り組み
  - ・業務日誌
  - ・決済書類の見直し
- ㊧就業規則等の見直し
- ㊨業務の見える化推進

(5) 財政安定化への取り組み

(6) 職員成績評価の見直し

(7) 「働き方改革」に対する対応

- ㊦有給休暇消化率の向上
- ㊧超過勤務の抑止
- ㊨システム導入

(8) 健康経営事業の継続と内容強化

(9) 会議所管理システム(Toas)による会員・会計管理の実施

(10) Windows7 サポート終了に伴うパソコン等入替の実施

7 苫小牧経済センタービルの改修・メンテナンスの検討・実施

- ①設備の更新・保守管理
- ②経済センタービル長期計画の検討

8 調査・検定・情報提供に関する事業

(1) 調査事業

- ①調査月報の発行
- ②地域早期景気観測（LOBO）調査
- ③中小企業景況調査
- ④各種事業所アンケート調査の実施

(2) 検定事業

- ①珠算能力検定試験（1～3級）
- ②簿記検定試験（1級～3級・初級）
- ③販売士検定試験（1～3級）
- ④そろばんグランプリ2019道南地区大会
- ⑤北海道観光マスター検定試験・セミナー
- ⑥新規検定試験の検討

(3) 情報提供事業

- ①会報の充実
- ②苫小牧商工会議所ホームページ
- ③メーリングリストによる情報配信
- ④中小企業施策普及パンフレット
- ⑤苫小牧経済人名録の発刊

9 会員サービス事業

(1) 永年勤続従業員表彰

(2) 各種サービス・優待事業

- ①経済センター貸会議室
- ②「とまポン」カードサービスの普及促進
- ③全道商工会議所会員優待事業（CCIS）
- ④「自動車リース」
- ⑤都市間高速バスチケット（苫小牧～札幌・大谷地間）割引サービス
- ⑥王子イーグルス地元ホームゲームの割引観戦チケット（自由席）販売

(3) 商工会議所各種共済・保険制度

- ①生命共済制度
- ②特定退職金共済制度



- ③ガン保険
- ④火災共済
- ⑤自動車事故費用共済
- ⑥経営セーフティ共済
- ⑦小規模企業共済
- ⑧その他共済制度の加入促進
  - ㊦中小企業P L 保険
  - ㊧情報漏えい賠償責任保険
  - ㊨業務災害補償プラン（使用者賠償責任保険、死亡・後遺障害保険）
  - ㊩ビジネス総合保険制度
  - ㊪大樹生命オーナーズプラン
  - ㊫大樹生命パートナーズプラン

(4) 各種証明業務の実施

- ①原産地証明の発給
- ②J A N企業コードの新規・更新申請手続き

(5) 会員親睦交流事業の実施

- ①会員・共済加入事業所との親睦事業
  - ㊦プロ野球観戦ツアー（北海道日ハム VS 読売ジャイアンツ 札幌ドーム公式戦 6月16日）
  - ㊧くだもの狩り・温泉日帰りツアー
  - ㊨劇団四季観劇ツアー（『リトルマーメイド』 7月28日）
- ②婚活事業の実施
- ③新会員サービス事業の調査・研究

(6) 汚染負荷量賦課金申告業務

(7) 容器リサイクル再商品化事業

1 0 会議・大会

(1) 会議の開催

- ①議員総会
- ②常議員会
- ③正副会頭会議
- ④部会長・委員長合同会議

(2) 大会の参加

- ①第68回全道商工会議所大会の実施（千歳市）6月28日、29日
- ②第53回東北北海道商工会議所連絡会議への参加（福島市）9月3日

1 1 他地区商工会議所との連携

(1) 八戸・大洗・境港等との交流

## 1 2 関係機関等との連携強化

(1) 国・北海道・苫小牧市など関係行政機関との連携

(2) 高等教育・大学教育・試験研究機関との連携

(3) 受託団体との連携 (五十音順)

- 1) 一般社団法人全国労働保険事務組合連合会北海道会苫小牧地区協議会
- 2) 苫小牧青色申告会
- 3) 苫小牧工業高等専門学校協力会
- 4) 苫小牧港湾振興会
- 5) 苫小牧市労働力需給センター
- 6) 苫小牧自然エネルギープロジェクト促進期成会
- 7) 苫小牧自衛隊協力会連合会
- 8) 苫小牧税務指導所
- 9) 苫小牧地域~~ものづくり産業振興のための~~産学官金連携実行委員会
- 10) 苫小牧地方青色申告会連合会
- 11) 苫小牧中央インターチェンジ建設を促進する会
- 12) 苫小牧統合型リゾート推進協議会
- 13) 日本珠算連盟苫小牧支部
- 14) 北海道自衛隊退職者雇用協議会苫小牧支部

(4) 関係機関・団体等との連携 (五十音順)

- 1) 胆振観光・物産連携会議
- 2) いぶり結婚支援ネットワーク会議
- 3) 胆振地方技能尊重運動推進協議会
- 4) 胆振ものづくり産業振興連絡会議
- 5) 新千歳空港建設促進期成会
- 6) 新千歳空港国際化推進協議会
- 7) 公益財団法人新千歳空港周辺環境整備財団
- 8) 苫小牧駅前広場再整備計画等策定協議会
- 9) 苫小牧海事官庁強化促進期成会
- 10) 一般社団法人苫小牧観光協会
- 11) 苫小牧間税会
- 12) 苫小牧クルーズ振興協議会
- 13) 苫小牧警察署協議会
- 14) 苫小牧警察官友の会
- 15) 苫小牧圏自然冷熱食糧備蓄研究会
- 16) 苫小牧圏一次産業懇話会
- 17) 苫小牧港地方港湾審議会
- 18) 苫小牧港21世紀協議会
- 19) 苫小牧港ポートセールス研究会

- 20) 苫小牧港利用促進協議会
- 21) 苫小牧港長期構想検討委員会
- 22) 苫小牧高等技術専門学院職業能力開発運営協議会
- 23) 苫小牧C C S 促進協議会
- 24) 苫小牧市違法駐車対策協議会
- 25) 苫小牧市環境審議会
- 26) 苫小牧市技能功労者選考委員会
- 27) 苫小牧市行政改革推進審議会
- 28) 苫小牧市共同募金委員会
- 29) 苫小牧市健康づくり推進協議会
- 30) 苫小牧市公共交通協議会
- 31) 苫小牧市公設地方卸売市場運営審議会
- 32) 苫小牧市国民健康保険運営協議会
- 33) 苫小牧市子ども・子育て審議会
- 34) 苫小牧市社会福祉協議会
- 35) 苫小牧市食育推進協議会
- 36) 苫小牧市青少年表彰選考委員会
- 37) 公益財団法人苫小牧市体育協会
- 38) 苫小牧市大会等誘致推進協議会
- 39) 苫小牧市地域自立支援協議会
- 40) 苫小牧市テクノセンター運営協議会
- 41) 苫小牧市特別職議員報酬等審議会
- 42) 苫小牧市都市計画審議会
- 43) 苫小牧市廃棄物減量等推進審議会
- 44) 苫小牧市まちを緑にする会
- 45) 苫小牧市民ホール建設検討委員会
- 46) 苫小牧上質古紙リサイクル推進会議
- 47) 苫小牧社会保険委員会
- 48) 苫小牧新・ご当地グルメ推進協議会
- 49) 苫小牧水素エネルギープロジェクト会議
- 50) 苫小牧男女平等参画推進協議会
- 51) 苫小牧地域結婚支援事業連絡会議
- 52) 苫小牧地域雇用創造推進協議会
- 53) 苫小牧地域産業保健センター
- 54) 一般社団法人苫小牧地域職業訓練センター運営協会
- 55) 苫小牧地区企業誘致連絡協議会
- 56) 苫小牧地区暴力追放推進協議会
- 57) 公益社団法人苫小牧地方法人会
- 58) 苫小牧東部開発連絡協議会
- 59) 苫小牧日台親善協会
- 60) 苫小牧日中友好促進協会
- 61) とまこまいフィルムコミッション支援協議会

- 62) 一般財団法人苫小牧保健センター
- 63) 道央中核地域産業活性化協議会
- 64) 道新苫小牧政経文化懇話会
- 65) 公益財団法人道央産業振興財団
- 66) 一般社団法人内外情勢調査会 苫小牧支部懇談会
- 67) 日本港湾振興団体連合会
- 68) 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 苫小牧地区協会
- 69) ネピア 苫小牧ブランド化推進プロジェクト
- 70) ハローワーク 苫小牧雇用対策推進協議会
- 71) 東胆振精神保健協会
- 72) 東胆振・日高・平取地域通年雇用促進支援協議会
- 73) ビジット 苫小牧観光会議
- 74) 北海道火災共済協同組合
- 75) 北海道クルーズ振興協議会
- 76) 北海道港湾振興団体連合会
- 77) 一般社団法人北海道食産業総合振興機構（フード特区機構）
- 78) 北海道新幹線×nittan 地域戦略会議
- 79) 北海道中小企業共済協同組合
- 80) 一般社団法人北海道法人会連合会
- 81) 北海道天然ガス利用促進協議会
- 82) 北海道立苫小牧高等技術専門学院後援会
- 83) 北海道ベトナム交流協会 苫小牧
- 84) 北方領土復帰期成同盟 胆振地方支部
- 85) NPO法人北海道みなとの文化振興機構
- 86) みなとオアシス 苫小牧運営協議会

## V 特別事業

### 1 議員改選 役員・議員の選任